

Функциональные характеристики

Tamelent предоставляет полный комплекс услуг по взаимодействию потребителей с инфраструктурными компаниями полностью в электронном виде без посещения офисов обслуживания (в том числе безбумажный документооборот; комфортная работа с текстовыми и голосовыми обращениями, интеграция процессов взаимодействия с потребителем и технологических процессов).

Tamelent – личный кабинет клиента, который призван облегчить и усовершенствовать общение клиента и менеджера.

Tamelent для менеджера – это:

- Сервис, позволяющий сокращать время, потраченное на обслуживание клиента.
- Возможность отобразить в Tamelent уже существующий в компании биллинг, закрывая вопросы по расчетам у клиентов и менеджеров.
- Возможность создания различных отчетов, которая упрощает работу менеджерам по анализу финансовой привлекательности клиента.

Tamelent для клиента – это:

- Гибкая система настроек, позволяющая предоставить возможность клиенту самостоятельно совершать операции с услугами, выбирать нужные услуги из имеющихся, подписываясь на них.
- Возможность пополнять свой баланс в системе и совершать покупки.