

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ПЛАТФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ  
TAMELENT**

## Оглавление

1 Список компонентов Tamelent (платформы взаимодействия с клиентами) .....	3
2 Запуск и проверка состояния Tamelent.....	3
3 Обслуживание Tamelent.....	4
3.1 Резервное копирование базы данных. ....	4
3.2 Восстановление базы данных из резервной копии .....	4
3.3 Очистка базы данных .....	4
3.4 Полное удаление всех компонентов, кэша, лога и данных Tamelent.....	5
4 Команды для мониторинга.....	5

## **1 Список компонентов Tamelent (платформы взаимодействия с клиентами)**

Tamelent состоит из компонентов (контейнеров):

- demo\_docker\_lk\_website (основной контейнер платформы, отвечающий за веб-часть);
- demo\_docker\_lk\_maildrive (основной контейнер платформы, отвечающий за работу с электронной почтой);
- demo\_docker\_lk\_postgres\_1 (основной контейнер платформы, отвечающий за работу СУБД);
- demo\_docker\_lk\_redis\_1 (основной контейнер платформы, отвечающий за работу системы кеширования данных).

Также полный список компонентов (контейнеров) Tamelent можно получить, выполнив команду «`docker ps -a`».

## **2 Запуск и проверка состояния Tamelent**

Запустить все компоненты (контейнеры) Tamelent вручную, выполнив команду «`sudo docker-compose up`» внутри папки проекта.

Если необходимо выполнить запуск определенного отдельного компонента Tamelent, то можно выполнить команду «`docker start Tamelent-component`», где «Tamelent-component» название компонента.

Для проверки текущего состояния docker engine (Tamelent) необходимо выполнить команду «`sudo systemctl status docker`»:

- Если Tamelent в рабочем состоянии, то будет возвращено значение «Active: active (running)».
- Если Tamelent находится не в рабочем состоянии, то не будет возвращено никакое значение. Это означает, что требуется перезапуск или просмотр логов docker engine (Tamelent).

Если требуется просмотр логов docker engine (Tamelent), то необходимо выполнить команду «`journalctl --no-pager -u docker`». Также для диагностики работы компонентов Tamelent можно просматривать логи отдельных контейнеров (компонентов Tamelent), выполнив команду «`docker logs Tamelent-component`», где «Tamelent-component» название компонента. Список компонентов представлен в пункте 1.

|Если требуется перезапуск docker engine (Tamelent), то необходимо выполнить команду «sudo systemctl restart docker».

### **3 Обслуживание Tamelent**

#### **3.1 Резервное копирование базы данных.**

|Для подготовки к техническому обслуживанию необходимо убедиться в том, что контейнер СУБД «demo\_docker\_lk\_postgres\_1» запущен. Это можно произвести командой «sudo docker ps -f name=demo\_docker\_lk\_postgres\_1».

|Создать резервную копию базы данных «sudo docker exec -t demo\_docker\_lk\_postgres\_1 pg\_dumpall -c -U postgres > dump\_date.sql».

#### **3.2 Восстановление базы данных из резервной копии**

|Для подготовки к техническому обслуживанию необходимо убедиться в том, что контейнер СУБД «demo\_docker\_lk\_postgres\_1» запущен. Это можно произвести командой «sudo docker ps -f name=demo\_docker\_lk\_postgres\_1».

|Восстановить резервную копию базы данных можно командой «cat dump.sql | sudo docker exec -i demo\_docker\_lk\_postgres\_1 psql -U postgres».

#### **3.3 Очистка базы данных**

|Для подготовки к техническому обслуживанию необходимо убедиться в том, что контейнер СУБД «demo\_docker\_lk\_postgres\_1» запущен. Это можно произвести командой «sudo docker ps -f name=demo\_docker\_lk\_postgres\_1».

|Удалить текущую базу данных можно командой «sudo docker-compose exec --user "\$(id -u):\$(id -g)" website rails db:drop».

|Создать пустую базу данных можно командой «sudo docker-compose exec --user "\$(id -u):\$(id -g)" website rails db:create».

|Создать таблицы в базе данных можно командой «sudo docker-compose exec --user "\$(id -u):\$(id -g)" website rails db:migrate».

|Заполнить базу данных тестовыми данными, если требуется, можно командой «sudo docker-compose exec --user "\$(id -u):\$(id -g)" website rails db:seed».

### **3.4 Полное удаление всех компонентов, кэша, лога и данных Tamelent**

Для полного удаления всех компонентов, кэша, лога и данных Tamelent, необходимо выполнить следующие команды по очереди:

- «docker stop \$(docker ps -aq) && docker rm \$(docker ps -aq)»;
- «docker system prune -f -a --volumes».

### **4 Команды для мониторинга**

Для диагностики работы компонентов Tamelent можно просматривать логи отдельных контейнеров (компонентов Tamelent), выполнив команду «docker logs Tamelent-component», где «Tamelent-component» название компонента. Список компонентов представлен в пункте 1.

Для мониторинга потребления вычислительных ресурсов, пропускной способности и места на диске в реальном времени всех компонентов Tamelent, необходимо выполнить команду «docker run --rm --name docker\_stats\_temp -ti -v /var/run/docker.sock:/var/run/docker.sock quay.io/vektorlab/ctop:latest».

Для мониторинга общего состояния системы, необходимо выполнить команду «htop».

Для проверки заполненности дисков, необходимо выполнить команду «df -h». Рекомендуется оставлять не менее 20% свободного места для корневого раздела ("/").